

トータルオペレーションシステムをめざして

Pursuit of total operation systems

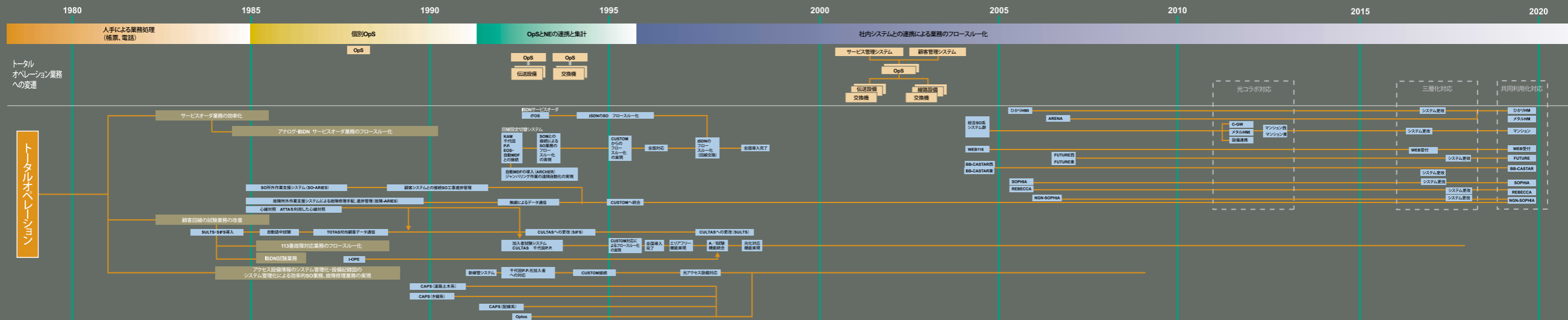
これからの電気通信サービスや情報流通サービスは、顧客のニーズに素早く対応し、しかも効率良く実施しなければならない。それには、ニーズにあわせて設備(NE)を柔軟に対応させる運営が求められる。

サービスオーダーでも故障対応でも、顧客の満足を得るには設備(NE)の管理体制を強化し、迅速な措置をとることが基本となる。

このような体制は、オペレーションシステム間の連携、データのフロースルー化によるトータルオペレーションにより実現できる。上図にトータルオペレーションへの要素の相互関係を、下図は連携の例を示している。

顧客に対するサービス業務の高度化 Sophistication of service operations for customers

電話加入やサービスメニューの追加、故障の修理などのサービス性を向上 <電子化・自動化の推進> <フロースルー化>



オペレーションシステムの連携 Linkage between operation systems

